

Cómo decirle al consultorio de su médico acerca de RGA

Muchas personas piensan que Regence Group Administrators (RGA) es en realidad Regence BlueCross BlueShield. Este es un error honesto. Ambos administramos beneficios de salud. Y nuestros nombres y nuestros logotipos son casi los mismos. Eso es porque estamos, de hecho, relacionados. Pero RGA es una empresa separada con nuestros propios planes de salud, y diferentes direcciones y números de teléfono.

¿Por qué es importante esto?

El consultorio del médico podría ponerse en contacto con Regence BlueCross BlueShield por error y decirle que usted no aparece como miembro. Eso se debe a que el consultorio de su médico nombró al plan de salud incorrecto. El pago de reclamos puede retrasarse, o incluso denegarse, si su reclamo se envía a Regence BlueCross BlueShield en lugar de a Regence Group Administrators.

Asegúrese de que se pongan en contacto con [Regence Group Administrators](#).

¿Cómo puedo ayudar a aclarar la confusión?

1.

Cuando muestre su tarjeta de identificación de miembro de RGA en el consultorio de su médico, asegúrese de decir que está inscrito en Regence Group Administrators y no en Regence BlueCross BlueShield.

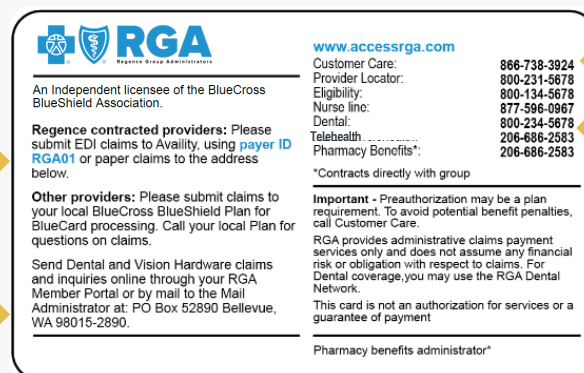


2.

Señale los números de teléfono, dirección postal e identificación del pagador de reclamos que aparece al dorso de su tarjeta de identificación de miembro.

Cómo presentar
reclamos

Dirección postal



RGA
Regence Group Administrators

An Independent licensee of the BlueCross BlueShield Association.

Regence contracted providers: Please submit EDI claims to Availity, using **payer ID RGA01** or paper claims to the address below.

Other providers: Please submit claims to your local BlueCross BlueShield Plan for BlueCard processing. Call your local Plan for questions on claims.

Send Dental and Vision Hardware claims and inquiries online through your RGA Member Portal or by mail to the Mail Administrator at: PO Box 52890 Bellevue, WA 98015-2890.

www.accessrga.com

Customer Care: 866-738-3924
Provider Locator: 800-231-5678
Eligibility: 800-134-5678
Nurse line: 877-596-0967
Dental: 800-234-5678
Telehealth: 206-686-2583
Pharmacy Benefits*: 206-686-2583

*Contracts directly with group

Important: Preauthorization may be a plan requirement. To avoid potential benefit penalties, call Customer Care.

RGA provides administrative claims payment services only and does not assume any financial risk or obligation with respect to claims. For Dental coverage, you may use the RGA Dental Network.

This card is not an authorization for services or a guarantee of payment.

Pharmacy benefits administrator*

Su Número de atención al cliente de RGA

Otros números para llamar para confirmar la cobertura de los beneficios de salud

Si usted o el consultorio de su médico tienen alguna pregunta sobre sus beneficios para miembros o la cobertura del plan, póngase en contacto con RGA al **1-866-738-3924** o visite [accessrga.com](#)